

Fragen & Antworten zur Brauereibesichtigung

Was ist der Unterschied zwischen dem Hopfenblütenteehaus und der Stratosphäre?

Unser Hopfenblütenteehaus in unserer Gartenanlage, mit Blick auf den Pool (Löschteich) hat einen rustikalen Charme, mit Kamin und Feuertonnen. Auf Grund der Wetterbedingungen hat das Teehaus nur von April bis Oktober geöffnet.

Unsere Stratosphäre liegt mitten in unserer Brauerei, es erwartet Sie hier eine exklusive Ausstattung mit Liebe zum Detail und verschiedenen Räumlichkeiten. Sie erhalten hier neben den normalen Biersorten auch ein kleines Tasting mit unseren Exklusiv Bieren (z.B. Rumbock, Ginbock etc.) Deswegen haben wir zum Teehaus einen Preisunterschied von 5€

Muss ich mit 10 Personen kommen?

Nein, wir legen die Gruppen immer zusammen.

z.B können Sie also auch nur zu zweit kommen, solange wir noch weitere Anmeldungen haben, um auf die min. Teilnehmerzahl zu kommen.

Können wir länger als 3 Stunden bleiben?

Gerne können Sie länger bleiben, melden Sie dieses bitte vorher bei der Reservierung an.

Ich habe über das Onlineportal gebucht, wie geht's weiter?

Wenn Sie über den Onlinekalender einen Termin ausgesucht haben und auf abschicken gehen, erhalten Sie zu nächste eine Reservierungsbestätigung. Wir prüfen dann, ob Ihr Wunschtermin verfügbar ist. Sie sind nicht automatisch mit der Reservierungsanfrage eingebucht.

Die Buchungsbestätigung erhalten Sie erst, wenn wir Ihre Anfrage bestätigen.

Ich habe einen Gutschein bekommen, wie geht es weiter?

Schauen Sie als erstes einmal in unserem Online Kalender nach einem passenden Termin, sollten Sie keinen finden, melden Sie sich gerne bei uns.

Am Tag der Brauereibesichtigung bringen Sie bitte den Gutschein mit und geben diesem im Verkaufspavillon ab.

Wie sind die aktuellen Preise?

Hopfenblütenteehaus vormittags 32,95€ p.P.

Hopfenblütenteehaus nachmittags 34,95€ p.P.

Fragen & Antworten zur Brauereibesichtigung

Hopfenblütenteehaus abends 39,95€ p.P.

Stratosphäre vormittags 34,95€ p.P.

Stratosphäre nachmittags 39,95€ p.P.

Stratosphäre abends 44,95€ p.P.

Samstags haben wir immer die Mittagspreise 34,95€ / 39,95€ p.P.

Wie kann ich bezahlen?

Sie können vor Ort im Verkaufspavillon in bar oder mit Karte bezahlen.

Wenn Sie eine Rechnung benötigen, geben Sie dieses bitte bei der Reservierung mit an. Sie erhalten nach der Besichtigung, die Rechnung zugeschickt.

Kann ich an den Feiertagen eine Brauereibesichtigung machen?

An den Feiertagen bieten wir leider keine Führungen an.

Gibt es am Wochenende auch Brauereibesichtigungen?

Ja am Samstag vormittags um 10 Uhr im Hopfenblütenteehaus (April-Oktober) und um 11:00 Uhr in der Stratosphäre

Was mache ich, wenn ich ein Teilnehmer meine Gruppe erkrankt ist oder ich meine Reservierung komplett stornieren möchte?

Schreiben Sie eine Mail an Besichtigung@Brauerei-Strate.de oder rufen Sie uns telefonisch an unter:

05231-94400-12.

Sie können **bis zu 48 Stunden** vor dem Besichtigungstermin **kostenfrei** stornieren.

Danach können wir leider keine Änderungen mehr vornehmen und berechnen

20,00€ p.P. Stornogebühren.

Gibt es die Führung auch auf Englisch?

Gerne können Sie auch eine englische Führung buchen, schreiben Sie uns gerne dafür eine Mail oder rufen Sie uns an.

Fragen & Antworten zur Brauereibesichtigung

Gibt es eine Alternative zur Landschweinshaxe?

Als Alternative können Sie auch die vegane Linsenfrikadelle bestellen.

Bitte beachten Sie das wir Ihre Essensbestellung an einem Catering weiterleiten und eine Rückmeldung 5-7 Tage vor der Veranstaltung benötigen. Am besten geben Sie die Essenswünsche direkt bei der Buchung mit an.

Ich habe eine Glutenunverträglichkeit, was kann ich essen?

Unsere Haxe ist glutenfrei, sowie auch der Krautsalat.

Bei anderen Unverträglichkeiten, melden Sie sich gerne bei uns, wir schicken Ihnen gerne die Allergenübersicht zu.

Ich möchte keinen Alkohol trinken, was ist für mich die Alternative?

Natürlich haben wir auch alkoholfreies Bier, alkoholfreie Weizen und alkoholfreie Radler, sowie Wasser, Sinalco Orange / Zitrone und Cola.

Kann ich auf dem Brauereigelände parken?

Ja Sie können gerne bei uns auf dem Brauereigelände parken, auf Grund der ausgiebigen Verköstigung, würden wir Ihnen allerdings empfehlen sich bringen zu lassen.

Wir kommen mit dem Bus, was müssen wir beachten?

Gerne können Sie den Bus auf unserem Gelände parken.

Die Busfahrer werden während Ihres Aufenthaltes kostenfrei von uns versorgt, mit Essen und Getränken.

Wo melde ich mich bei Ankunft auf dem Brauereigelände?

Bitte kommen Sie ca. 5-10 Minuten vor dem Besichtigungstermin und melden sich dann bei uns im Verkaufspavillon an. Dort bekommen Sie auch unsere Gutscheine für den Verkaufspavillon, um sich eine Kleinigkeit als Andenken mitzunehmen.

Sie werden dann abgeholt oder von den Shop Damen zum Treffpunkt gebracht.

Bitte kommen Sie nicht 30 min früher, wir lieben zwar Pünktlichkeit, aber das würde unseren Ablauf durcheinanderbringen und wir können Ihnen dann nicht unseren Standard bieten, auf den wir so viel Wert legen.

Wann kann ich mein selbstgebrautes Bier vom Braukurs abholen?

Fragen & Antworten zur Brauereibesichtigung

Gerne können Sie sich 6-8 Wochen nach dem Bierbalkurs in unserem Verkaufspavillon melden, unsere netten Damen holen dann ihr Bier aus unserem Lager. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Karte mitzubringen, die Sie im Braukurs als Ansprechpartner erhalten haben.

Darf ich im Pool schwimmen gehen?

Leider darf unser Löschteich (Pool) nicht von den Gästen genutzt werden, aus versicherungstechnischen Gründen.

Kann ich meine Hochzeit bei Ihnen feiern?

Leider können wir derzeit keine Hochzeiten ausrichten, da wir uns auf die Brauereibesichtigungen spezialisiert haben.

Haben Sie noch Fragen die noch nicht beantwortet sind, melden Sie sich gerne bei uns.

Telefonisch erreichen Sie uns von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Tel.: 05231-94400-12 oder per Mail unter Besichtigung@Brauerei-strate.de

Viele Liebe Grüße

Das Brauerei Strate Team